



1. Oggetto e ambito di applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("CGV") si applicano a tutte le vendite effettuate da Dollmar S.p.A. ("Venditrice") in favore di qualunque soggetto giuridico che eserciti una impresa, in forma individuale o societaria ("Acquirente"), che intenda acquistare una fornitura dei prodotti commercializzati in Italia dalla Venditrice ("Prodotti"). Sono espressamente escluse le persone fisiche non titolari di partita iva.

1.2 Le CGV regolano tutti i rapporti commerciali presenti e futuri di vendita e/o fornitura tra la Venditrice e l'Acquirente. Con la sottoscrizione delle CGV, e in ogni caso con la trasmissione degli Ordini di Acquisto ("Ordini") alla Venditrice, l'Acquirente rinuncia espressamente all'applicazione delle proprie condizioni generali di acquisto. In mancanza di sottoscrizione, le CGV si intenderanno in ogni caso accettate dall'Acquirente al momento della trasmissione degli Ordini alla Venditrice.

2. Conferma d'ordine e ordinativo minimo

2.1 Gli Ordini effettuati dall'Acquirente non saranno vincolanti sino a conferma scritta della Venditrice ("Conferma d'Ordine").

2.2 Per Ordini di importo imponibile complessivo inferiore ad €300,00 la Venditrice si riserva il diritto di applicare all'Acquirente una maggiorazione di €50,00 al prezzo di listino dei Prodotti ordinati.

3. Consegna dei Prodotti

3.1 I termini di consegna dei Prodotti sono meramente indicativi e mai essenziali e vincolanti per la Venditrice. La Venditrice non sarà responsabile di ritardi nella consegna e l'Acquirente non avrà diritto a indennizzi per eventuali danni, diretti o indiretti, imputabili a ritardi di consegna.

3.2 L'Acquirente è obbligato a prendere in consegna i Prodotti ordinati e confermati dalla Venditrice. Se l'Acquirente rifiuta di prendere in consegna i Prodotti, in assenza di oggettive e legittime cause di forza maggiore, sarà tenuto all'integrale pagamento dei Prodotti, oltre all'eventuale risarcimento di tutti i costi sostenuti dalla Venditrice per il deposito, lo stoccaggio e l'eventuale smaltimento finale dei medesimi.

4. Pagamenti e garanzie

4.1 Fermo restando quanto previsto dagli artt. 10.2 e 10.3, l'Acquirente pagherà alla Venditrice i corrispettivi entro i termini concordati nell'Ordine (e, in ogni caso, entro i termini di cui al D.Lgs. 198/2021 e s.m.i, con riferimento alla fornitura di prodotti agro-alimentari).

4.2 In caso di ritardo nel pagamento, all'Acquirente verranno automaticamente addebitati interessi moratori al tasso vigente al momento in cui il pagamento è dovuto, ai sensi del D.Lgs 231/2002, decorrenti dalla data di scadenza della fattura.

4.3 La Venditrice avrà in ogni caso il diritto di sospendere le forniture dei Prodotti in caso di ritardo dell'Acquirente nel pagamento dei corrispettivi dovuti.

4.4 L'Acquirente non potrà far valere nei confronti della Venditrice alcun reclamo, contestazione o pretesa, né in via di azione né in via di eccezione, se non dopo aver eseguito l'integrale pagamento degli importi fatturati dalla Venditrice.

4.5 Acconti o pagamenti parziali si intendono sempre imputati, nell'ordine, alle spese di recupero, agli interessi ed infine al capitale.

4.6 Fermo quanto previsto dal successivo punto 11.2, in caso di dubbi giustificati di solvibilità e in caso di morosità dell'Acquirente, con riserva di ulteriori rivendicazioni, la Venditrice avrà facoltà di revocare ai sensi dell'art. 1186 c.c. i termini di pagamento precedentemente accordati all'Acquirente, oltre alla facoltà di richiedere, per le successive forniture, pagamenti anticipati e/o ulteriori garanzie.

5. Trasporti

5.1 I Prodotti - anche se in base a speciali accordi venduti franco destino - viaggiano sempre a totale ed esclusivo rischio dell'Acquirente.

5.2 La Venditrice si riserva il diritto di applicare un sovrapprezzo al costo del trasporto (sia esso per mare, per terra o per via aerea) concordato tra le Parti qualora, per cause oggettive e non imputabili alla Venditrice, si verifichi una variazione percentuale di tale voce superiore al 10% del valore pattuito al momento dell'ordine.

6. Imballi e contenitori

6.1 Gli imballi dei Prodotti, di qualsiasi tipologia, qualora non sia stato pattuito espressamente che siano "a rendere", restano di esclusiva proprietà dell'Acquirente.

6.2 Nel caso gli imballi siano a rendere, l'Acquirente è tenuta a restituirli, franco suo stabilimento, al Vettore o ad altro incaricato della Venditrice, entro 90 giorni dalla data di consegna. Decorso infruttuosamente tale termine, la Venditrice avrà facoltà di emettere fattura di vendita all'Acquirente per un corrispettivo al valore a nuovo dell'imballo, con termini di pagamento pari a quelli applicati all'Acquirente per le vendite dei Prodotti.

6.3 In caso di restituzione di imballi lesionati o danneggiati verrà addebitato all'Acquirente l'importo del valore dell'imballo evidenziato in fattura. Ove la lesione riguardi il sigillo dell'imballo, la Venditrice addebiterà all'Acquirente le ulteriori spese di bonifica pari a €60 + IVA per ogni imballo.

6.4 Qualora la consegna dei Prodotti debba avvenire, per la loro natura o per richiesta dell'Acquirente, in cubi di acciaio, il cubo d'acciaio si intenderà noleggiato al Cliente per l'intero periodo di giacenza e la Venditrice fatturerà all'Acquirente, all'inizio di ogni mese e sino all'avvenuta restituzione, un canone di noleggio mensile di €50,00 + IVA.

6.5 Nel caso in cui, a garanzia del reso dell'imballo, l'Acquirente abbia versato alla Venditrice un deposito cauzionale, sempre che il rientro del contenitore sia avvenuto alla data definita in fattura, la Venditrice emetterà una nota di credito per l'importo del deposito cauzionale. In caso di ritardo nella consegna ai sensi del punto 6.2, la Venditrice avrà il diritto di imputare tale deposito cauzionale ad acconto sulla fattura che andrà ad emettere ai sensi del punto 6.2.

7. Scarico e Soste

7.1 L'attività di scarico dei Prodotti ed ogni conseguente rischio e responsabilità resta a carico dell'Acquirente, con espressa manleva della Venditrice per danni a persone e/o cose che possano derivarne.

7.2 Il tempo di attesa per lo scarico dei Prodotti tollerato dalla Venditrice è pari a 2 ore. Qualora l'automezzo della Venditrice debba attendere per lo scarico oltre tale tempo, per ciascuna ora o frazione di ora di attesa ulteriore verrà addebitato all'Acquirente l'importo di 50 €/ora più IVA.



8. Garanzie e Verifiche. Reclami e contestazioni

8.1 Tutte le informazioni fornite dal Venditore sul Prodotto, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, prezzi, campioni, analisi, peso, qualità o dimensioni, non saranno vincolanti, salvo specifiche confermate per iscritto dal Venditore con la Conferma d'Ordine.

8.2 La garanzia del Prodotto è definita dal rispetto delle specifiche riportate nella scheda tecnica del Prodotto e non è estendibile al comportamento del Prodotto, qualora inserito in miscele o formulati elaborati dall'Acquirente e/o altro utilizzatore. Resta espressamente esclusa dalle garanzie prestate dalla Venditrice la garanzia inerente alla idoneità dei Prodotti ad una specifica destinazione anche laddove note alla Venditrice e/o l'Acquirente abbia indicato nell'Ordine l'utilizzo al quale i Prodotti si intendono destinati.

L'Acquirente ha l'obbligo di accertarsi dell'idoneità dei Prodotti all'atto della consegna degli stessi, e comunque prima di intraprenderne l'utilizzo. Qualsiasi suggerimento fornito dalla Venditrice in relazione ai Prodotti, non esime l'Acquirente dall'effettuare prove, analisi e verifiche per determinare l'utilizzo del Prodotto e l'idoneità dello stesso in relazione sia al proprio processo produttivo che al risultato finale che l'Acquirente intende perseguire. Tale preventivo accertamento costituisce onere di ordinaria diligenza dell'Acquirente, e in difetto dello stesso, nessuna responsabilità e conseguente risarcimento potranno essere posti a carico della Venditrice.

8.3 L'Acquirente deve comunicare alla Venditrice, per iscritto e a pena di decadenza, eventuali difformità qualitative e quantitative dei Prodotti consegnati, nei seguenti termini:

- in caso di vizi apparenti: prima dello scarico o travaso degli stessi in imballi o serbatoi dell'Acquirente e, in ogni caso, entro il termine massimo di 8 giorni di calendario dalla consegna dei Prodotti;

- in caso di vizi occulti: entro 8 giorni di calendario dalla scoperta e, in ogni caso, entro il termine massimo di sei mesi dalla consegna.

Decorso tali termini, l'Acquirente non avrà più diritto di avanzare contestazioni e reclami nei confronti della Venditrice.

8.4 In caso di forniture a consegne ripartite, eventuali reclami, anche se tempestivi, non esonerano l'Acquirente dall'obbligo di ritirare e pagare tutti i Prodotti ordinati.

9. Responsabilità della Venditrice

9.1 Nel caso di fornitura di Prodotti non rispondenti alle caratteristiche previste o diversi da quelli ordinati, ove l'Acquirente abbia comunque tempestivamente denunciato la difformità del Prodotto ai sensi del punto 8.3, la responsabilità della Venditrice resterà limitata esclusivamente alla sostituzione del Prodotto o, a sua discrezione, al ritiro del Prodotto sua cura e spese, ed alla restituzione del prezzo (o della parte di prezzo) già percepito.

9.2 Resta espressamente esclusa la responsabilità della Venditrice per qualsivoglia danno indiretto e consequenziale. A titolo meramente esemplificativo, la Venditrice non sarà ritenuta responsabile per danni da fermo produzione, costi di richiamo dei Prodotti, danni da perdita di chances o di clientela, danni all'immagine, spese legali.

10. Forza maggiore ed eccessiva onerosità sopravvenuta

10.1 La Venditrice è esonerata da ogni responsabilità in ipotesi di mancata/incompleta fornitura dovuta a scioperi aziendali e/o generali, insurrezione, guerra, disastri naturali o nucleari, provvedimenti dell'Autorità, incendi, epidemie, pandemie, carenza di materie prime e/o di fonti energetiche e, più in generale, di ogni altro evento o circostanza costituente ipotesi di forza maggiore. Al verificarsi di tali ipotesi, la Venditrice ne darà comunicazione all'Acquirente, ed avrà facoltà, a sua discrezione, di revocare l'accettazione dell'ordine (con restituzione degli eventuali acconti ricevuti senza aggravio di interessi) ovvero di fissare un termine, non eccedente i 60 giorni, per l'effettuazione della fornitura.

10.2 Qualora, nel corso dell'esecuzione di un Ordine la fornitura dei Prodotti divenga eccessivamente onerosa per la Venditrice per il verificarsi di eventi sopravvenuti, straordinari e imprevedibili (a titolo esemplificativo e non esaustivo: aumenti del costo delle materie prime e/o dei Prodotti, aumenti del costo dei trasporti, variazioni delle imposte e dei dazi doganali, ridotta disponibilità di prodotti sul mercato, ecc.), la Venditrice avrà il diritto di applicare una revisione dei prezzi pattuiti e di modificare le condizioni di fornitura, dandone comunicazione all'Acquirente. In caso di diniego dell'Acquirente, da trasmettere entro e non oltre 7 giorni dalla ricezione della comunicazione della Venditrice o in altro termine più breve espressamente indicato da quest'ultima, l'Ordine si intenderà risolto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti dell'art. 1467 c.c. In tale ultima ipotesi, la Venditrice non avrà alcun obbligo di proseguire nell'esecuzione dell'Ordine in favore dell'Acquirente e quest'ultimo non avrà diritto a pretendere indennità o ad avanzare altre istanze risarcitorie.

10.3 In caso di Ordini programmati che prevedono forniture ripartite nel tempo, la disciplina riportata nell'articolo 10.2 si intende in ogni caso riferita alla singola fornitura oggetto della variazione straordinaria e imprevedibile. Pertanto, sono fatti salvi i diritti e gli obblighi relativi alle forniture successive non inficiate dalla variazione.

11. Recesso

11.1 La Venditrice potrà recedere dalle CGV senza alcun onere e non accettare ulteriori Ordini dell'Acquirente qualora si verificino fatti o circostanze che alterino la stabilità dei mercati, il valore della moneta, le condizioni delle industrie produttrici dei Prodotti e delle materie prime e le condizioni di approvvigionamento.

11.2 La Venditrice avrà altresì facoltà di recedere dalle CGV senza alcun onere laddove l'Acquirente versi in una situazione di insolvenza, diminuisca le proprie garanzie patrimoniali, nei suoi confronti siano levati protesti, promosse azioni ingiuntive, esecutive o cautelari ovvero intraprese procedure concorsuali.

12. Regolamento Europeo 1907/2006 ("REACH")

12.1 Il Regolamento Europeo REACH (Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals) prevede una serie di informazioni che il fornitore di prodotti chimici deve rendere disponibili alla clientela per consentirle un utilizzo più sicuro dei prodotti stessi ed impone una tempistica specifica per il processo di registrazione di sostanze e preparati chimici. Il REACH obbliga i clienti a comunicare al loro fornitore qualsiasi informazione utile sui pericoli e sulle possibili inadeguatezze del loro sistema di gestione del rischio inerenti alle sostanze o preparati da essi utilizzati.



12.2 Se il fornitore della Venditrice non dovesse assolvere correttamente a tale procedura a e tale tempistica, ciò potrebbe influire sulla successiva fornitura dalla Venditrice all'Acquirente, così come potrebbe verificarsi il caso di interruzione della fornitura laddove le sostanze e i preparati in questione dovessero richiedere un supplemento di controlli scientifici. In tali casi, la Venditrice informerà l'Acquirente di eventuali ritardi causati dalle circostanze sopra indicate, fermo restando quanto previsto al punto 3.

12.3 La Venditrice metterà a disposizione dell'Acquirente apposite schede di sicurezza e - ove necessario - allegati indicanti le possibili esposizioni a rischio dei Prodotti, onde consentire all'Acquirente di controllare se l'utilizzo concreto degli stessi corrisponde a quanto indicato nella scheda di sicurezza e nei suoi eventuali allegati.

12.4 Ove l'Acquirente intenda destinare i Prodotti ad un utilizzo diverso da quello indicato nella documentazione fornitagli, dovrà darne immediato avviso scritto alla Venditrice, che a sua volta contatterà il proprio fornitore per verificare la fattibilità ed i possibili rischi collegati a tale diverso utilizzo. Sino a quando le relative informazioni non siano state comunicate dalla Venditrice all'Acquirente, quest'ultima potrà destinare i Prodotti ai soli utilizzi contemplati nella scheda di sicurezza e nei suoi eventuali allegati.

12.5 Resta in ogni caso esclusa ogni responsabilità da parte della Venditrice non solo per l'ipotesi di mancata ottemperanza dell'Acquirente alle prescrizioni stabilite dal REACH, ma anche, in coerenza a quanto stabilito ai punti 8.2 e 8.3 delle presenti CGV, riguardo all'idoneità dei Prodotti forniti all'utilizzo a cui l'Acquirente intende destinarli.

13. Compensazione

L'Acquirente non potrà opporre in compensazione alcun credito derivante da pretese di risarcimento danni che non sia stato legalmente accertato o preventivamente accettato per iscritto dalla Venditrice.

14. Responsabilità amministrativa ex D.lgs. 231/2001

L'Acquirente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e, in particolare, del D.Lgs. 231/2001 e s.m.i. A tale riguardo, l'Acquirente dichiara: (i) di essere a conoscenza del fatto che Dollmar SPA ha adottato un apposito Modello Organizzativo e specifici protocolli volti a prevenire il rischio di verificazione dei reati indicati nel citato Decreto e nella normativa ad esso collegata; (ii) di aver preso visione del Codice Etico adottato da Dollmar SPA e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo consultabili e scaricabili all'indirizzo web: <https://www.dollmar.com/azienda/codice-etico/>. In virtù di quanto sopra, l'Acquirente si impegna - anche per i propri eventuali dipendenti, amministratori, consulenti e collaboratori e subappaltatori, nell'esecuzione del rapporto contrattuale, a conformarsi alle regole, alle procedure ed ai principi comportamentali ivi contenuti in quanto applicabili nonché ad astenersi da comportamenti idonei a configurare le ipotesi di reato di cui al medesimo decreto (a prescindere dalla effettiva consumazione del reato o dalla punibilità dello stesso). L'inosservanza di una qualsiasi delle previsioni del Modello e del Codice Etico che sia posta in essere in esecuzione del rapporto contrattuale costituirà grave inadempimento del medesimo e legittimerà la Venditrice a risolverlo con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice Civile, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni.

15. Tutela dei Dati Personali e Riservatezza

Le Parti si impegnano ad adempiere alla normativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 (Regolamento GDPR). L'Acquirente si impegna a mantenere riservate le informazioni di cui venga in possesso per effetto dell'esecuzione delle CGV e a non utilizzarle per scopi diversi da quelli previsti dalle CGV.

16. Legge applicabile e Foro competente

Per l'interpretazione delle CGV e degli Ordini si applica in via esclusiva la legge italiana. Per tutte le controversie che dovessero insorgere, le parti dichiarano di riconoscere la competenza esclusiva del Foro di Milano.

17. Disposizioni finali

17.1 Fatte salve le condizioni speciali contenute negli Ordini, ulteriori deroghe alle CGV non produrranno effetti se non risulteranno da accordo scritto e sottoscritto tra la Venditrice e l'Acquirente.

17.2 Sono ammesse le tolleranze d'uso, così come codificate nella raccolta degli usi della provincia di Milano per il commercio dei prodotti chimici in genere.

17.3 La tolleranza, anche reiterata, della Venditrice a inadempimenti dell'Acquirente non costituisce rinuncia all'esercizio di facoltà contrattuali e di legge.

Caleppio li

L'Acquirente -timbro e firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c., si sottoscrivono espressamente, le seguenti clausole: 1.2, 3.2, 4.4 (limitazioni alla facoltà di opporre eccezioni), 4.3 (sospensione delle forniture), 4.6 (variazioni unilaterali), 8.3, 8.4 (decadenze), 8.2, 9 (limitazione di responsabilità), 11 (recesso), 16 (Foro esclusivamente competente).

L'Acquirente -timbro e firma