



DOLLMAR S.P.A.
PRODOTTI CHIMICI INDUSTRIALI

DOLLMAR S.p.A.

POLITICA DELLA QUALITA'

Emissione del 05/03/2024

Dollmar S.p.A. ha come obiettivo strategico il costante consolidamento della propria presenza sul mercato della commercializzazione dei prodotti chimici e nell'offerta di servizi ad essi connessi, nei settori industriali di riferimento. Nel raggiungimento di questo obiettivo, Dollmar S.p.A. ha sentito la necessità di predisporre una politica della qualità incentrata sull'erogazione di prodotti e servizi che soddisfino i requisiti di una sempre più diversificata tipologia di clientela e quelli derivati dalle norme in materia di tutela dell'ambiente e della sicurezza, sia interna che esterna all'azienda.

L'ottenimento della soddisfazione delle aspettative del cliente è attuato da Dollmar attraverso l'adozione del Sistema di Gestione della Qualità dei principi dettati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Alla base del Sistema di Gestione della Qualità sono presenti gli obiettivi di seguito riportati.

1. Continuo miglioramento delle prestazioni aziendali
2. Garanzia al cliente riguardo la costanza delle caratteristiche dei prodotti finiti e la sua soddisfazione
3. Diminuzione dei costi della non-qualità
4. Incisiva presenza sul mercato.

Tali obiettivi sono costantemente monitorati attraverso idonei indici di prestazione aziendali, valutati e riesaminati in occasione delle riunioni periodiche del Comitato Qualità, alla presenza del rappresentante dell'Alta Direzione aziendale e dei Responsabili delle principali funzioni, identificate dall'organigramma aziendale.

La realizzazione degli obiettivi per la Qualità è possibile attraverso:

- a) la gestione controllata dei processi e la messa a disposizione delle risorse idonee alla loro realizzazione;
- b) l'attuazione di metodi operativi secondo le norme di legge vigenti;
- c) la continua formazione, competenza e la partecipazione del personale al miglioramento Sistema di Gestione della Qualità;
- d) la definizione di precise responsabilità e autorità del personale per le mansioni svolte;
- e) il controllo e la risoluzione di eventuali non conformità di prodotto e di sistema e la prevenzione della loro ripetizione.
- f) La costante attenzione all'evoluzione del contesto in cui opera DOLLMAR
- g) La valutazione delle esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate che interagiscono con Dollmar SpA
- h) L'applicazione del risk based thinking, volto a eliminare o a ridurre l'impatto negativo di eventuali pericoli e a cogliere le opportunità

L'alta Direzione si impegna a garantire la coerenza della Politica per la Qualità con le altre politiche aziendali. Tra queste si richiama la "Politica per la sicurezza e la salute sul lavoro e per la prevenzione dei rischi da incidenti rilevanti"; la politica per la sicurezza è strettamente riconducibile sia alla normativa cogente, che riguarda la normativa sulla prevenzione degli incidenti rilevanti, sia alla normativa volontaria sulla gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

Calepio di Settala, 05/03/2024

Andrea Zamberletti - AD